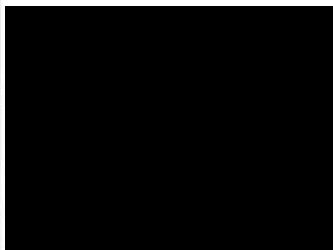


**Curriculum
Vitae Europass**

**Informazioni
personali**

Valeria Cirocco



**Esperienza
Professionale**

Gennaio 2021-
oggi

Responsabile Audit interno e qualità dei servizi

Responsabile della Prevenzione della corruzione e trasparenza

Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro-Via Soderini
24- 20146 Milano

Garantire la qualità dei processi e dei servizi e la conformità normativa con particolare riferimento alle norme ISO, alla normativa regionale in materia di accreditamento e alle normative che disciplinano la prevenzione della corruzione.

Nello specifico sono responsabile di:

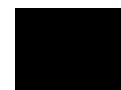
- Redazione aggiornamento e mantenimento del Sistema di Gestione Qualità ai sensi della ISO 9001: 2018, attraverso la declinazione dei processi, la stesura delle procedure e il monitoraggio della loro applicazione e della loro efficacia, anche attraverso gli audit interni.
 - Implementazione e supervisione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 integrato con il Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione e Trasparenza, aggiornamento del Modello in coerenza con gli sviluppi normativi e organizzativi; monitoraggio della corretta applicazione delle misure definite, aggiornamento e monitoraggio del Programma Annuale della Trasparenza.
 - Gestione del Sistema di Accreditamento aziendale secondo gli standard definiti dalla Regione Lombardia per enti che erogano servizi al lavoro ed alla formazione
-
- Supporto al Consiglio di Amministrazione nel monitoraggio dell'andamento gestionale dell'Agenzia



<p>maggio 2016- dicembre 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementazione e gestione dei sistemi di monitoraggio interno dei servizi, a supporto del Consiglio di Amministrazione, del Direttore Generale e dei Responsabili delle aree. • Supporto al Responsabile delle Risorse Umane nel monitoraggio degli obiettivi definiti nel Piano Performance. <p>Responsabile Qualità dei servizi e Responsabile dell'Osservatorio Socio Economico di Afol Metropolitana</p> <p>Componente interno dell'Organismo di Vigilanza</p> <p>Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro-Via Soderini 24- 20146 Milano</p> <p>Responsabile dello sviluppo, del mantenimento, dell'implementazione e diffusione del Sistema Qualità all'interno dell'organizzazione in collaborazione con i Responsabili delle aree interessate, supervisione dell'applicazione, anche attraverso la conduzione diretta di audit interni e/o il coordinamento del gruppo di audit.</p> <p>Implementazione e sviluppo del sistema di monitoraggio dei servizi.</p> <p>Definizione, misurazione e controllo degli indicatori di efficacia dei processi, anche ai fini della valutazione delle performance e del controllo sui processi sensibili ai sensi del D.LGS 231/01.</p> <p>Coordinamento delle sedi e dei rapporti con Regione Lombardia sull'accreditamento al lavoro ed alla formazione dell'Agenzia, sulla base degli standard definiti da Regione Lombardia</p> <p>Da maggio 2018 come componente interno dell'Organismo di Vigilanza: monitoraggio, in collaborazione con gli altri componenti dell'Organismo dell'applicazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e delle misure di prevenzione dei reati ai sensi del D.lgs 231/01 e delle linee guida di Regione Lombardia.</p> <p>Fino a maggio 2020 Responsabile per Afol Metropolitana dell'Osservatorio Socio Economico, sviluppato in collaborazione con Afol Ovest, per l'analisi delle dinamiche del mercato del lavoro nell'ambito territoriale di Afol Metropolitana.</p>
<p>novembre 2002- luglio 2015</p>	<p>Responsabile Gestione Qualità Accreditamento e Privacy e Responsabile Risorse Umane (da ottobre 2010)</p> <p>Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni</p> <p>Progettazione realizzazione e mantenimento del Sistema di Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:94 e successivamente 9001:2000, conduzione delle verifiche ispettive interne, monitoraggio dell'applicazione del Sistema all'interno dell'Organizzazione, implementazione e miglioramento.</p>



	<p>Responsabile dell'applicazione della normativa regionale in materia di Accreditamento al lavoro ed alla formazione e del controllo del rispetto dei requisiti all'interno dell'Organizzazione, delegata al mantenimento dei rapporti con Regione Lombardia sulla materia.</p> <p>Responsabile dell'applicazione della normativa sulla privacy all'interno dell'ente, redazione, aggiornamento e gestione della documentazione collegata, responsabile dell'individuazione delle misure minime di sicurezza e della loro diffusione ed applicazione all'interno dell'Ente.</p> <p>Responsabile della ricerca, selezione e gestione del personale dipendente ed a collaborazione e della gestione del personale in distacco da Città Metropolitana di Milano.</p> <p>Definizione, in accordo con la Direzione dei criteri di misurazione della performance e degli indici di efficacia, gestione del processo di valutazione dei dipendenti e del personale in distacco funzionale</p> <p>Definizione, in collaborazione con la Direzione, dei carichi di lavoro delle aree per la definizione dei fabbisogni.</p>
ottobre 2008- luglio 2009	<p>Responsabile Politiche Attive del Lavoro</p> <p>Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni</p> <p>Responsabile della progettazione, dell'erogazione, della supervisione e del controllo delle attività e dei progetti specifici legati alle Politiche Attive del Lavoro per disoccupati e occupati nel territorio dei Comuni Consorziati.</p> <p>Progettazione, realizzazione e successiva gestione degli Sportelli Lavoro Comunali</p> <p>Gestione dei contatti con Committenti e fornitori di servizi formativi</p> <p>Gestione del personale dedicato all'attività.</p>
settembre 2002- settembre 2008	<p>Coordinatore Politiche Attive per il Lavoro</p> <p>Consorzio per l'Istruzione e la Formazione Artigiana e Professionale (CIFAP) fino al 2007, successivamente incorporato in AFOL Nord Milano, Viale Italia 548, Sesto San Giovanni</p> <p>Coordinamento dell'erogazione delle attività e del personale incaricato su progetti legati alle Politiche attive di lavoro, con finalità di inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti inoccupati/disoccupati/occupati, progettazione dei contenuti orientativi e formativi delle azioni</p>



settembre 1998- agosto 2002	Responsabile della selezione del personale-Responsabile Qualità Centro Lavoro Sud Est Milano- Via di Vittorio, San Donato Mil.se
Principali attività e responsabilità	Responsabile del processo di selezione dalla rilevazione della domanda aziendale, alla verifica tramite colloqui mirati e test specifici dell'idoneità delle candidature, fino alla segnalazione del profilo in azienda. Responsabile della progettazione ed implementazione del Sistema Assicurazione Qualità certificato ai sensi della UNI EN ISO 9001:94
Istruzione e formazione	
Da febbraio a giugno 2025	Anticorruzione, trasparenza e integrità: strategie preventive e sistemi di compliance -gestione del rischio corruzione (secondo livello A)
Da settembre 2024 a gennaio 2025	People Management
Dicembre 2023	Corso di formazione "Gender Equality"
febbraio 2020	Excel base
maggio 2019	La gestione degli audit secondo la nuova ISO 19011:2018. Come innovare l'audit interno ed aumentarne significativamente il valore aggiunto
maggio 2018	I contenuti della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e la loro applicazione in AFOL METROPOLITANA a cura di Studio GMB
marzo-luglio 2018	"La centralità del cittadino: qualità nel servizio pubblico e gestione volta all'eccellenza" all'interno del Programma Valore PA, gestito dall'Università Cattolica del Sacro Cuore
maggio 2017- aprile 2018	"Mettere al centro le persone e la cultura organizzativa: un nuovo approccio di gestione aziendale" a cura di ISMO people and organization
Aprile 2017	"La valutazione delle performance ed il Modello di Afol Metropolitana" a cura di Afol Metropolitana
novembre 2016- aprile 2017	"La gestione manageriale" a cura di G-group
maggio 1997- febbraio 1998	Corso Ulisse per Innovatori della P.A. Studio delle tematiche relative ad una gestione della Pubblica Amministrazione in un'ottica di efficienza ed efficacia ed ammodernamento anche tecnologico. Stage presso l'Ufficio Progetti Innovativi del Dipartimento della Funzione Pubblica.



febbraio 1996

Centro Studi e Lavoro "La Cremeria" di Cavriago (RE)

Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo economico

economia politica, ragioneria, storia economica, politica economica ed internazionale, diritto civile e commerciale

Università degli studi di Napoli "Federico II"

**Capacità e
competenze
personali**

Madrelingua

Italiano

Inglese

Comprensione					
Ascolto		Lettura		Interazione orale	
	B2		B2	A2	
	A2		A2	B2	

Francese

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue



Capacità e competenze sociali	Buone capacità relazionali e di lavoro in gruppo. Capacità di mediazione e di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità organizzative, capacità di coordinamento di attività e risorse umane acquisite attraverso il lavoro normalmente svolto, capacità di lavorare per obiettivi e per processi, autonomia, flessibilità.
Capacità e competenze tecniche	Buona conoscenza degli applicativi legati alle procedure Regionali e provinciali di presentazione e gestione dei progetti e dell'Accreditamento
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del sistema operativo Office, utilizzo quotidiano di Internet e Posta elettronica, utilizzo degli applicativi principali per le videoconferenze.
Patente	Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy

Dichiaro di essere consapevole che il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445) e che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Milano, 25/07/2025

Valeria Cirocco